



Zur Verstärkung unseres Teams im **Kunden-Dialog-Center** in **Wustrow** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und flexible

## Mitarbeiter (m/w/d) KDC mit dem Schwerpunkt Telefonie

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder am Telefon und sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Annahme von Zahlungsverkehrsaufträgen
- Support von Onlinebanking-Dienstleistungen
- Telefonische Terminvereinbarung für Bank- und Verbundpartner (In- und Outbound)
- Durchführung von Kundenbefragungen
- Fallabschließender Verkauf von Standardprodukten

### Ihr Profil:

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder im kaufmännischen Bereich ist wünschenswert
- Flexibilität (insbes. Bei Arbeitszeiten/Schichtbetrieb)
- Vertriebs- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Veränderungs-/Lernbereitschaft
- Idealerweise Erfahrung im vertrieblichen Umgang mit Kunden

### Wir bieten Ihnen:

- Ein solides Arbeitsverhältnis in Teilzeit (20 Stunden/Woche)
- Eine vielseitige Tätigkeit mit herausfordernden Aufgaben
- Tarifliche Bezahlung und Sonderleistungen wie z.B. betriebliche Altersvorsorge
- Ein attraktives Unternehmen mit großer Leistungsvielfalt sowie geschäftsfeldübergreifende Mitarbeiterboni

**Bewerbung bei der VR PLUS Altmark-Wendland eG:**

[bewerbung@vr-plus.de](mailto:bewerbung@vr-plus.de)