



Zur Verstärkung unseres **Bank-Führungsteams** im Individualkundengeschäft suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Leiter Firmenkunden (m/w/d)

Wir möchten noch mehr als „unverzichtbarer Partner der Region“ agieren und wahrgenommen werden, und machen uns auf den Weg „von der Institution zum Netzwerker und Kundenprofi“. Unsere Filialen sind Marktplatz und Markenpräger Nr. 1, denn nirgendwo sonst treffen mehr Kunden und Mitarbeiter aufeinander. Hier wird aus einer Stimme ein Gesicht. Aus einem Lächeln ein Gefühl. Hier wird die Marke VR PLUS geprägt!

Wir sagen JA zur Filiale und damit zur Kompetenz in der Fläche und vor Ort. Ob Privat-, Vermögens-, Firmenkundenbetreuung sowie mit der Baufinanzierung. Wir sind da, wo unsere Kunden sind. Kurze Wege, schnelle Entscheidungen, eine hohe Qualität, ein faires Preis-Leistungsverhältnis und ein professionelles Miteinander zeichnen uns aus. Im Team sind wir unschlagbar, weil wir unseren Firmenkunden „alles aus einer Hand“ und eine professionelle Verzahnung aller Bereiche bieten.

Ihre Aufgaben werden aufgrund der Komplexität im persönlichen Gespräch erläutert, beinhalten aber u.a. folgende Tätigkeiten:

Leiter:

- **Impulsgeber** für die Gesamtbank und Beteiligung an strategischen Entscheidungen
- **Coaching** sowie fachliche und disziplinarische **Führung** der unterstellten Mitarbeiter
- Aktivitätenmanagement und Kalendercoaching
- Führung der **Personalentwicklungsgespräche**
- Übernahme von **Repräsentationsaufgaben** innerhalb des Geschäftsgebietes
- **Begeisterung, Entwicklung und Förderung** der Vertriebsmitarbeiter für umfassende beratende Tätigkeiten im Rahmen des Vertriebskonzeptes
- **Implementierung** einer „CIR -Denke“
- **Fokussierung** auf das Thema Kundenzufriedenheit

Netzwerker:

- **Optimierung** der Aktivprozesse und enge Zusammenarbeit mit der **Marktfolge Aktiv**
- **Verzahnung** mit der Privatkundenbetreuung zur **Intensivierung** der Schwerpunktthemen bAV und bKV
- **Verzahnung** mit der Vermögensbetreuung zum **Ausbau** der ganzheitlichen Betreuung von Unternehmerfamilien sowie der Anlage von Betriebsliquidität

Mit Teamspirit und Leistung zum Erfolg.

Im Miteinander stark.

- **Produkt- und Prozessverantwortung** mit dem klaren Fokus auf „1A Prozesse“
- **Erster Ansprechpartner** für unsere Verbundpartner z.B. VR SmartFinanz und etwaige Konsortialpartner

Berater:

- **Ganzheitliche und bedarfsorientierte Betreuung** des zugeordneten Kundenstammes zur Erreichung der Ziele
- **Proaktive, begeisternde Kundenbetreuung**
- **Planung und Umsetzung** von Vertriebsmaßnahmen
- **Kontaktpflege** zur regionalen Wirtschaft und Akquisition von potenziellen Neukunden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene bankfachliche Ausbildung (idealerweise abgeschlossenes Studium Bankfachwirt/in bzw. Bankbetriebswirt/in)
- Qualifikation Firmenkundenbetreuer/in (It. Genoakademie) oder gleichwertige Qualifikation
- Theoretische und praktische Sachkunde Kreditbereich
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Mehrjährige Berufserfahrung und Erfolg in allen Facetten der Firmenkundenbetreuung
- Routine im engen Zusammenspiel mit dem Privatkundenbereich und der Vermögensbetreuung
- Ausgeprägte soziale Kompetenz, Gradlinigkeit und Eigenmotivation
- Die Fähigkeit, Kunden und Mitarbeiter zu begeistern und Impulse zu geben
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Vertriebsstärke
- Lust auf Verantwortung und Mut zur Veränderung
- Spaß am Erfolg
- **Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sind Sie Markenpräger Nr. 1 und das Gesicht vor Ort!**

Wir bieten Ihnen:

- Ein attraktives Unternehmen mit großer Leistungsvielfalt
- Offene Kommunikation
- Tarifliche Vergütung nach genossenschaftlichem Banktarif
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 27/h Woche) sowie teilweise im Homeoffice

Für Fragen sowie weitere Informationen stehen Ihnen Frau Sarah Brandmann (05841 970-1179) und Herr Thomas Hintzmann (05841 970-1010) gern persönlich zur Verfügung.

Bewerbung bei VR PLUS Altmark-Wendland eG:

bewerbung@vr-plus.de

Wir kümmern uns