



Zur Verstärkung unseres KDC-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter (m/w/d)

**für unser KundenDialogCenter (KDC)
mit dem Schwerpunkt Telefonie**

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Terminvereinbarung für Bank- und Verbundpartner
- Fallabschließender Verkauf von Standardprodukten
- Durchführung von Kundenbefragungen
- Wahrnehmung von Informations- und Routineaufgaben im Kundenverkehr am Telefon
- Bedienung KDC Anwendung „agree Kundenservice-Center“ gemäß Vorgabe
- Annahme von Zahlungsverkehrsaufträgen

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung, wünschenswert ist eine kaufmännische Ausbildung oder eine Bankausbildung
- Idealerweise Erfahrung im vertrieblichen Umgang mit Kunden
- Flexibilität (insbes. bei Arbeitszeiten/Schichtbetrieb)
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Veränderungs-/Lernbereitschaft
- Serviceorientierung und Kommunikationsstärke

Wir bieten Ihnen:

- Vielseitige Aufgaben in einem engagierten Team
- Tarifliche Vergütung nach genossenschaftlichem Banktarif
- Teilzeit mit 20 Stunden
- Befristetes Arbeitsverhältnis für mind. 1 Jahr / Elternzeitvertretung

Sie haben Interesse? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittsdatum.

Bewerbung bei VR PLUS Altmark-Wendland eG:

bewerbung@vr-plus.de