

Zur Verstärkung unseres Führungsteams im Marktbereich Nord suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Leiter Privatkunden (m/w/d)

Wir möchten noch mehr als „unverzichtbarer Partner der Region“ agieren und wahrgenommen werden, und machen uns auf den Weg „von der Institution zum Netzwerker und Kundenprofi“. Unsere Filialen sind Marktplatz und Markenpräger Nr. 1, denn nirgendwo sonst treffen mehr Kunden und Mitarbeiter aufeinander. Hier wird aus einer Stimme ein Gesicht. Aus einem Lächeln ein Gefühl. Hier wird die Marke VR PLUS geprägt !

Wir sagen JA zur Filiale und damit zur Kompetenz in der Fläche und vor Ort. Ob Privat-, Vermögens-, Firmenkundenbetreuung sowie mit der Baufinanzierung : Wir sind da, wo unsere Kunden sind. Kurze Wege, schnelle Entscheidungen, eine hohe Qualität, ein faires Preis-Leistungsverhältnis und ein professionelles Miteinander zeichnen uns aus. Im Team sind wir unschlagbar, weil wir unseren Privatkunden „alles aus einer Hand“ und eine professionelle Verzahnung aller Bereiche bieten.

Ihre Aufgaben werden aufgrund der Komplexität im persönlichen Gespräch erläutert, beinhalten aber u.a. folgende Tätigkeiten:

Leiter:

- **Impulsgeber** für die Gesamtbank und Beteiligung an strategischen Entscheidungen
- **Coaching** sowie fachliche und disziplinarische **Führung** der unterstellten Mitarbeiter
- Aktivitätenmanagement und Kalendercoaching
- Führung der **Personalentwicklungsgespräche**
- Übernahme von **Repräsentationsaufgaben** innerhalb des Geschäftsgebietes
- **Begeisterung, Entwicklung und Förderung** der Vertriebsmitarbeiter für umfassende beratende Tätigkeiten im Rahmen des Vertriebskonzeptes
- **Implementierung** einer „CIR -Denke“
- **Fokussierung** auf das Thema Kundenzufriedenheit

Netzwerker:

- **Verzahnung** mit der Firmenkundenbetreuung zur **Intensivierung** von Schwerpunktthemen
- **Verzahnung** mit der Vermögensbetreuung zum Ausbau der ganzheitlichen Betreuung durch das Zusammenspiel diverser Anlagenmöglichkeiten
- **Produkt- und Prozessverantwortung** mit dem klaren Fokus auf „1A Prozesse“
- **Erster Ansprechpartner** für unsere Verbundpartner z.B. EasyCredit und R+V Versicherung

Mit Teamspirit und Leistung zum Erfolg.

Im Miteinander stark.

Berater:

- **Ganzheitliche und bedarfsorientierte Betreuung** des zugeordneten Kundenstammes zur Erreichung der Ziele
- **Proaktive, begeisternde Kundenbetreuung**
- **Planung und Umsetzung** von Vertriebsmaßnahmen
- **Kontaktpflege** zur regionalen Wirtschaft und Akquisition von potentiellen Neukunden

Voraussetzungen

fachlich:

- Abgeschlossene bankfachliche Ausbildung (idealerweise abgeschlossenes Studium Bankfachwirt/in bzw. Bankbetriebswirt/in)
- Beraterpass 3 oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Mehrjährige Berufserfahrung und Erfolg in allen Facetten der Privatkundenbetreuung

persönlich:

- Ausgeprägte soziale Kompetenz, Gradlinigkeit und Eigenmotivation
- Die Fähigkeit, Kunden und Mitarbeiter zu begeistern und Impulse zu geben
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Vertriebsstärke
- Lust auf Verantwortung und Mut zur Veränderung
- Spaß am Erfolg
- **Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sind Sie Markenpräger Nr. 1 und das Gesicht vor Ort !**

Wir bieten Ihnen:

- Vielseitige Aufgaben in einem engagierten Team
- Ein attraktives Unternehmen mit großer Leistungsvielfalt
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in Vollzeit/Teilzeit
- Tarifliche Vergütung nach genossenschaftlichem Banktarif

Sie haben Interesse? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum per E-Mail an: bewerbung@vr-plus.de.

Für Fragen sowie weitere Informationen stehen Ihnen Frau Sarah Brandmann (05841/970-1179) und Herr Thomas Hintzmann (05841/970-1010) gerne persönlich zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung !

Wir kümmern uns