



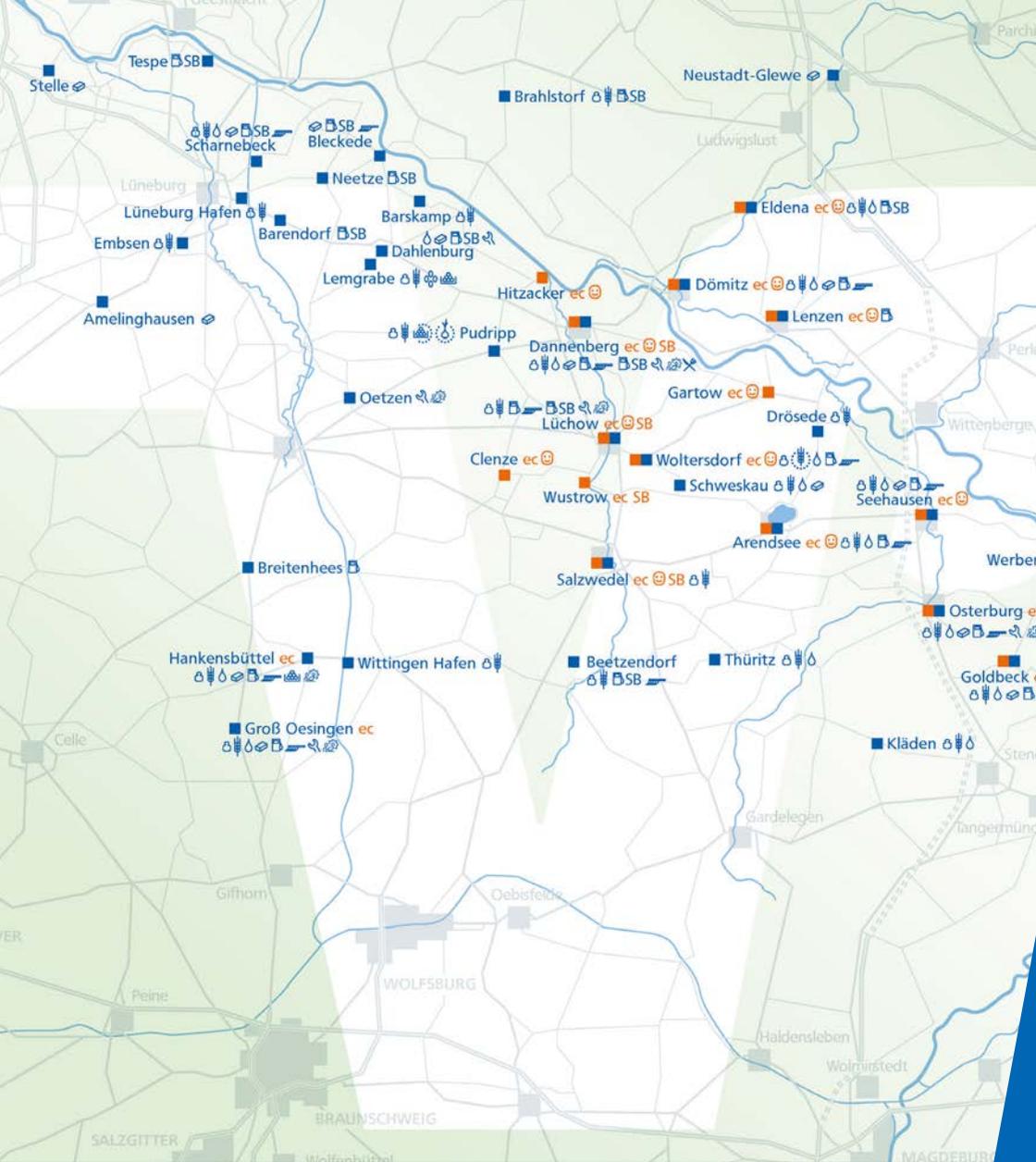
Unser Leitbild

Wir kümmern uns



VR PLUS
Bank | Agrar | Energie | Markt | Technik





■  VR PLUS Bank

■  VR PLUS Agrar | Energie | Markt | Technik

A map of the Altmark region in Germany, showing the border between Saxony-Anhalt and Mecklenburg-Vorpommern. The map includes labels for 'Pritzwalk' and 'Berg'.

Präambel

Unter dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ wurden in der zweiten Hälfte des 19. Jahrhunderts auch in unserem Geschäftsgebiet - dem Vier-Länder-Eck von Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg und Sachsen-Anhalt - nach den Vorbildern Raiffeisens und Schulze-Delitzschs Waren- und Kreditgenossenschaften gegründet, um der Industrialisierung und der damit einhergehenden Liberalisierung des Wirtschaftslebens ein Modell entgegenzustellen, welches den Absatz und die Beschaffung von Waren und Krediten auch für die ländliche Bevölkerung möglich machen sollte.

Diese demokratisch organisierten Genossenschaften haben sich im Wandel der Zeiten bewährt und sich den ländlichen Strukturen dieser Region nicht nur angepasst, sondern diese über Jahrzehnte - über ein Jahrhundert - wesentlich mitbestimmt.

Mit dieser Vision, als stetiger, verlässlicher Partner von Mittelstand und Landwirtschaft die Wettbewerbsfähigkeit der Region zu verbessern und damit den Wohlstand aller hier im Vier-Länder-Eck lebenden Menschen zu mehren, wurde nach der deutschen Wiedervereinigung nach 1989/90 die Chance genutzt, ein schlagkräftiges, gesundes Unternehmen aus mehreren Genossenschaften zu schmieden - die heutige

VR PLUS Altmark-Wendland eG,

eine der größten Kreditgenossenschaften mit Warengeschäft in Deutschland.

Vision

Als der Partner für Gewerbe, Landwirtschaft und Menschen wollen wir in unserer Region dauerhaft das Leben und die Umwelt mitgestalten und als dieser Partner auch von den Menschen wahrgenommen und akzeptiert werden. Dies ist der Grundgedanke zur Erstellung unseres Leitbildes. Deshalb lautet unser oberstes Ziel:

Zufriedene Mitglieder und Kunden sind die Grundlage unseres Geschäftes!

Die ständige Arbeit an der Verbesserung unserer Leistungen und der Dialog mit Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitern werden auch in Zukunft dafür sorgen, dass unserer Region eine leistungsstarke und selbstständige Genossenschaft erhalten bleibt!





Die Grundsätze unseres Wirkens

Oberster Grundsatz ist und bleibt die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden.

Dies erreichen wir, indem wir unsere Kunden in allen Lebensphasen und -bereichen begleiten, und zwar als fairer Partner.

Wir wollen ein starker Partner des Mittelstandes sein.

Diese Stärke wird durch unseren eigenen Erfolg bedingt. Ein gesundes Wachstum und ein ordentlicher Ertrag sind deshalb Grundvoraussetzung für das Fördern der heimischen Wirtschaft.

Wir fühlen uns dem Regionalprinzip verpflichtet.

Die ländliche Struktur unserer Region ist unsere Heimat. Die heimische Wirtschaft wird durch uns gefördert. So werden wir auch zukünftig unseren wichtigen Platz im Vier-Länder-Eck behaupten und ausbauen.

Wir nehmen den genossenschaftlichen Förderauftrag ernst.

Die Förderung unserer Mitglieder ist uns eine selbstverständliche Verpflichtung. Wir leben die Demokratie des Genossenschaftswesens durch Beteiligung unserer Mitglieder an Entscheidungen. Die Meinung unserer Mitglieder ist uns wichtig.

Wir bilden in folgenden Berufen aus:

- Bankkaufmann
- Kaufmann im Einzelhandel bzw. Verkäufer
- Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement
- Land- und Baumaschinenmechatroniker
- Fachkraft für Lagerlogistik bzw. Fachlagerist
- Berufskraftfahrer
- Fachkraft im Gastgewerbe
- Kaufmann für Digitalisierungsmanagement

(mw/d)



Wir bleiben nicht stehen.

Die Welt der Dienstleistungen verändert sich immer rasanter. Wir sind dabei und setzen auf moderne Technik sowie auf schlanke, lernende Organisationsformen. Unser Ziel: „Für den Kunden muss es noch besser werden!“

Erfolg kommt von Menschen.

Ohne unsere Mitarbeiter können wir keinen Erfolg haben. Sie sind unser größtes Potenzial. Ihre persönliche und fachliche Qualifikation ist unsere Stärke, mit der wir die Kundenbeziehungen gestalten. Diese Fähigkeiten entwickeln wir ständig weiter.

Wir unterscheiden uns vom Wettbewerb.

Kompetenz durch Erfahrung im Zusammenspiel von Bank und Ware machen uns unverwechselbar. Wir zeichnen uns durch individuelle Beratung und Betreuung aus.

Wir tragen Verantwortung für unsere Umwelt.

Auf umweltverträgliche Materialien, Produktions- und Arbeitsabläufe legen wir großen Wert.

Betriebswirtschaftliche Grundsätze.

Wir streben eine angemessene Verzinsung des Eigenkapitals an. Zur Abdeckung von Risiken und zur Sicherstellung der anvertrauten Mittel bilden wir Reserven.

Wir nehmen unsere Verantwortung ernst.

Durch unseren Unternehmenserfolg tragen wir als wichtiger Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber zur Sicherung von Arbeitsplätzen bei und sind den Menschen der Region ein fairer und verlässlicher Partner. Die Ausbildung junger Menschen wird bei uns groß geschrieben.

Das ist uns wichtig:

- Förderung der heimischen Wirtschaft durch Bereitstellung von **Bank- und Warendienstleistungen** höchster Qualität
- Kundennähe durch unser flächendeckendes Geschäftsstellennetz
- persönliche Betreuung und der Einsatz modernster Technik sind für uns kein Widerspruch
- Öffentlichkeitsarbeit und Förderung von Vereinen und Organisationen unserer Kundschaft



Unsere Leistungen

Privatkundenbank

- ganzheitliche Betreuung in allen Lebensphasen und Bereichen
- ausgeprägter und schneller Service
- Produkte und Dienstleistungen zu fairen Preisen

Firmenkundenbank

- Unterstützung der landwirtschaftlichen, gewerblichen und selbstständigen Kunden in unserer Region
- Begleitung von der Gründung bis zur Nachfolgeregelung
- Beratung in betriebswirtschaftlichen Fragen und allen Formen der Kapitalbeschaffung und -anlage

Handelsunternehmen

- umfangreiches Sortiment für Landwirtschaft, Gewerbe und Privathaushalte
- Produkte aus Handel und eigener Produktion zu marktgerechten Preisen

Serviceunternehmen

- Dienstleistungen für landwirtschaftliche, gewerbliche und private Kunden
- Aufbereitung und Produktion von Gütern aus und für die Region
- Beratung in produktionstechnischen Fragen und Bereichen wie Pflanzenschutz, Düngung und Fütterung sowie Laboranalysen



vr-plus.de